

## **Konstruktive Konfliktbearbeitung**

Konflikte gehören zum Alltag im Betrieb und der Umgang damit ist wesentlicher Teil jeder Betriebs- und Personalratsarbeit. Da die Streitenden meistens darauf angewiesen sind, auch in Zukunft miteinander zu arbeiten, kommt es darauf an, eine für alle Beteiligten zufrieden stellende Klärung zu finden. Gelingt dies nicht, leidet nicht nur die Zusammenarbeit, sondern Situationen können sich verhärten und der Schaden wird immer größer. Es ist die tägliche Arbeit von Mitgliedern betrieblicher Interessenvertretungen mit Konflikten umzugehen, sowohl als Konfliktbeteiligte oder als dritte Person, und sich dann konstruktiv und angemessen zu verhalten.

In diesem Seminar lernen Betriebsräte die Grundlagen der Konfliktanalyse und Konfliktintervention kennen. Die Kommunikations- und Konfliktbearbeitungskompetenzen werden weiter entwickelt und in praxisnahen Übungen und Rollenspielen trainiert. Gestützt durch individuelle Rückmeldung (Videotraining) werden die Kompetenzen der Teilnehmenden im konstruktiven Umgang mit Konflikten gestärkt.

### **Themen im Seminar:**

- unterschiedliche Konflikte im Betrieb
- Konfliktverläufe und Konfliktodynamik
- Ursachen von Konflikten
- das eigene Konflikt- und Gesprächsverhalten
- Übersicht über Möglichkeiten der Konfliktintervention
- Grundlagen für das Führen von Konfliktgesprächen
- Mediation, mögliche Hilfe von außen bei der Konfliktlösung
- präventive Maßnahmen
- rechtliche Rahmenbedingungen
- Beschwerderecht der Arbeitnehmer(innen)
- Kernpunkte einer betrieblichen Streitkultur
- Gesprächstechniken
- Möglichkeiten der Konfliktintervention
- Training von ausgewählten Gesprächstypen

Dieses Seminar ist als Wochenseminar für Gremien konzipiert, kann aber gemäß Absprache auch anders durchgeführt werden.

Termine, Orte und Kosten werden direkt mit dem Gremium geklärt. Andere Themenzusammenstellungen sind möglich und werden bei Bedarf mit den Gremien abgestimmt